**Про стан розгляду звернень громадян**

**в Коломийській міській раді за 9 місяців 2020 року**

Відповідно до вимог статтей 19, 28 Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування» у Коломийській міській раді протягом 9 місяців 2020 року була продовжена робота зі створення необхідних умов для реалізації конституційних прав громадян на письмові та усні звернення до органів місцевого самоврядування.

22 вересня 2020 року на засіданні виконавчого комітету Коломийської міської ради було розглянуто питання «Про підсумки роботи із зверненнями громадян у І півріччі 2020 року»

У звітному періоді до міського голови та заступників міського голови на особистому прийомі звернулося 18 громадян та на виїзних прийомах – 15 громадян.

Після запровадження в Україні карантину, викликаного поширенням вірусу COVID-19, з 17 березня 2020 року проведення особистих прийомів тимчасово призупинено.

Для покращення інформованості населення та з метою запобігання поширенню вірусу COVID-2019, у Коломийській міській раді здійснювався прийом телефонних дзвінків на «гарячу» лінію (за 9 місяців 2020 року - 68 телефонних звернень).

Переважна більшість звернень, які надійшли на «гарячу» лінію міської ради стосується питань комунального господарства – 57 телефонних звернень (відновлення освітлення – 9, вивіз ТПВ – 5, ремонт доріг – 5, очищення та ремонт каналізації – 7, викачування води з підвалів будинків, городів внаслідок затоплення – 22, дотримання правил благоустрою – 2), охорони здоров’я – 2 телефонних звернення та транспорту і зв’язку – 3. Усі звернення зареєстровані, розглянуті згідно з чинним законодавством, по всіх фактах були проведені перевірки, громадянам надані відповіді.

Інформацію про функціонування гарячої лінії та телефону довіри розміщено на офіційному веб-сайті міської ради.

Кількість звернень громадян протягом 9 місяців 2020 року до Коломийської міської ради значно збільшилася у порівнянні з цим же періодом 2019 року на 427 звернень і становить 1964 звернень.

З них: усних - 101 звернення, поштою – 1279 звернень та 121 – електронне звернення.

За результатами розгляду звернень, заявникам у визначений законом термін надані змістовні та розгорнуті відповіді:

489 звернень (25% від загальної кількості), піднятих заявниками, вирішено позитивно,

на 1311 – дано роз’яснення (67% від загальної кількості),

43 - скеровано за належністю в інші організації та установи згідно з чинним законодавством України (2% від загальної кількості),

20 – відмовлено (1 % від загальної кількості),

решта - 99 перебували на розгляді (5 % від загальної кількості).

У цілому за 9 місяців 2020 року збільшилася загальна кількість питань, порушених громадянами у зверненнях (1964 проти 1537 у 2019 році), кількість

звернень з питань

соціального захисту — 657 проти 305,

екології та природних ресурсів – 125 проти 34,

охорони здоров’я – 78 проти 26,

сім’ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту — 71 проти 43,

освіти – 58 проти 23,

культури та культурної спадщини, туризму – 12 проти 8,

діяльності органів місцевого самоврядування – 24 проти 15.

Водночас протягом 9 місяців 2020 року зменшилася кількість звернень у порівнянні з таких же періодом 2019 року з питань

комунального господарства – 307 проти 369,

земельних відносин – 206 проти 249,

житлової політики – 99 проти 121,

будівництва, містобудування, архітектури – 86 проти 159,

забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 7 проти 25,

діяльності об’єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин – 1 проти 4,

транспорту і зв’язку – 36 проти 70,

праці і заробітної плати – 7 проти 8,

промислової політики – 2 проти 9,

фінансової, податкової, митної політики – 4 проти 15,

діяльність місцевих органів виконавчої влади – 1 проти 3.

За 9 місяців 2020 року до Коломийської міської ради через органи влади вищого рівня надійшло 463 звернення, з них від:

* Урядової гарячої лінії надійшло 420 звернень, у порівнянні з аналогічним періодом 2019 року – 292 звернення,
* Офісу Президента України - 15 звернень (за 9 місяців 2019 року - 32),
* Верховної Ради України – 6 звернень (за аналогічний період 2019 року- 3),
* Кабінету Міністрів України – 2 звернення (за 2019 рік – 8 звернень),
* Івано-Франківської обласної державної адміністрації – 13 звернень (за звітний період 2019 року - 15),

- «гарячої» лінії Івано-Франківської облдержадміністрації – 4 звернення (за 9 місяців 2019 року - 3) та ін.

Протягом 9 місяців 2020 року через веб-платформу [«Єдина платформа місцевої електронної демократії»](https://e-dem.ua/) надійшло 10 петицій.

З них допущено до збору підписів на їх підтримку – 6 петицій, 4 – не допущені до збору підписів, оскільки не відповідали чинному законодавству, ініціаторам петиції дано відповідні роз’яснення.

За результатами голосування 2 петиції набрали необхідну кількість голосів і були розглянуті як петиції у відповідності до чинного законодавства.

4 петиції були розглянуті у відповідності до законодавства як звернення громадян, оскільки за збігом часу не набрали необхідної кількості голосів. Наразі петицій, які перебувають на зборі підписів на їх підтримку відсутні.

На офіційному веб-сайті Коломийської міської ради розміщена форма для подання електронного звернення. Також громадяни можуть надсилати звернення на офіційну пошту відділу звернень tower.ko\_sz@i.ua.

Порівняно з відповідним періодом 2019 року за 9 місяців 2020 року на 82 збільшилася кількість електронних звернень громадян і становить 121 проти 39 у 2019 році.

Питання щодо роботи зі зверненнями громадян у Коломийській міській раді розміщуються на офіційному веб-сайті Коломийської міської ради.